

Algemene leveringsvoorwaarden Desda te Utrecht

1. Definities en toepasselijkheid

Opdrachtgever: De natuurlijke – of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van diensten van Desda wordt gesloten.

Diensten: Hieronder vallen advisering, rapportering en samenhangende diensten waarvoor Desda wordt gecontracteerd.

Goederen: Hieronder vallen door Desda uit hoofde van de offerte geleverde en in de offerte omschreven fysieke producten.

Overeenkomst: Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per elektronische post bevestigd, van levering van diensten door Desda.

Toepasselijkheid: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Desda gesloten overeenkomsten.

2. Grondslag offertes

Offertes van Desda zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt. Acceptatie van offertes dient schriftelijk of per elektronische post door opdrachtgever bevestigd te worden. Ingeval de opdrachtgever dit nalaat, en er desondanks mee instemt dat Desda een aanvang maakt met de uitvoering van de opdracht, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Desda zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat vaak niet enkel door Desda kan worden gegarandeerd.

Voor zover van toepassing zullen goederen met de in de offerte overeengekomen specificaties en functionaliteit door Desda geleverd worden.

3. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Desda nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever die bij de werkzaamheden van Desda betrokken (zullen) zijn.

4. Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever of door Desda geschiedt uitsluitend in onderling overleg. Indien Desda gevraagd wordt door de opdrachtgever om een begroting voor kosten van derden op te stellen, dan zal deze begroting slechts een indicatief karakter hebben.

Desgewenst kan Desda namens de opdrachtgever offertes opvragen. Indien niet anders wordt afgesproken, worden opdrachten aan derden, in het kader van het volbrengen van de opdracht, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek

van de opdrachtgever kan Desda, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

Doorlevering: Indien Desda in afwijking met het bepaalde in artikel 2 volgens uitdrukkelijke afspraak met opdrachtgever goederen of diensten van derden betreft, waarna deze worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan is Desda niet aansprakelijk te stellen voor tekortkomingen van deze toeleveranciers, en de directe of indirecte schade die deze derde partij veroorzaakt aan de opdracht dan wel opdrachtgever.

5. Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Desda noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

Indien een opdracht nadrukkelijk voor een vaste prijs (fixed-price) is aangenomen geldt bovenstaande uiteraard niet.

6. Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 5 genoemd, worden volgens de in de opdracht gespecificeerde termijnen bij (voorschot-) declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum. Na die vervaldag kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Desda met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

7. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Desda de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd. Indien Desda door het niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gefactureerd, op basis van de gebruikelijk door Desda gehanteerde tarieven.

8. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van Desda en de opdrachtgever worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Desda verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Desda kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Deze beslaat – tenzij anders is overeengekomen in de offerte - de laatste betaaltermijn incl. nog resterende kosten, en wordt aan het einde van het adviestraject in rekening gebracht. Indien niet binnen een termijn van 10 dagen na dagtekening daarvan door de opdrachtgever wordt gereageerd, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

9. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Desda vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gehanteerde dan wel het geplande termijn-declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Ook in geval (delen van) een verstrekte opdracht door opdrachtgever voor langere tijd, d.w.z. ver buiten de afgesproken doorlooptijd om, wordt opgeschort, geldt dat Desda recht laten gelden op een compensatie, welke echter maximaal de helft van het tot dan toe gehanteerde termijnbedrag zal kunnen bedragen. Tevens kan Desda de overeenkomst met onmiddellijke ingang laten beëindigen indien opdrachtgever in surseance van betaling verkeerd of failliet is verklaard.

10. Intellectuele eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in een schriftelijk stuk of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Desda. Openbaarmaking of overdracht van eigendom kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Desda. De opdrachtgever heeft in principe het recht geschreven stukken –al dan niet elektronisch beschikbaar- te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht en met uitzondering van als 'strikt vertrouwelijk' te bestempelen informatie. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

11. Vertrouwelijkheid

Desda is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Desda zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Desda, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage of resultaten ter beschikking stellen zonder toestemming van Desda.

12. Aansprakelijkheid

Desda is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade als gevolg van de uitvoering van de opdracht, direct noch indirect, daaronder begrijpende schade wegens gederfde omzet of winst. Indien opdrachtgever Desda desondanks aansprakelijk stelt, is deze beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Desda voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin vervallen 6 maanden na het afronden van de opdracht. Desda kan bij zijn activiteiten afhankelijk zijn van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Desda weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Desda kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Desda of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Desda.

13. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Desda en opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Desda is gevestigd.